

## GESTÃO DE POLÍTICAS

### **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE PARA COLABORADORES DA STAMPTEC - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PEÇAS ESTAMPADAS LTDA.**

#### **1. OBJETIVOS**

1.1. Este documento contém informações e formalizações de procedimento sobre as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento, tratamento e divulgação de dados pessoais armazenados em sistemas da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*, bem como informa as medidas utilizadas para assegurar a proteção dos dados coletados no *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* junto aos seus colaboradores.

1.2. Entende-se por colaboradores as seguintes condições, não excluindo outras possibilidades que também possam ter acesso aos sistemas do *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*: empregados, terceiros, administradores, sócios, funcionários, prestadores de serviço, dentre outras formas de colaboração com a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*.

#### **2. REGRAS E RESPONSABILIDADES DA POLÍTICA**

##### **2.1. Aplicabilidade da Política**

2.1.1. Todos os colaboradores que utilizam, mantêm ou lidam com ativos de informação da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* devem seguir esta política. Exceções da política ou uso diferente do quanto disposto neste documento serão permitidos somente quando aprovadas antecipadamente pela administração da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*.

2.1.2. Os colaboradores autorizados a visualizar informações em um determinado nível de classificação serão autorizados a acessar informações somente naquele nível ou em nível inferior com base na necessidade de acesso. Todo acesso aos sistemas deve ser configurado para negar acesso a tudo além daquilo que um usuário específico necessite ter acesso no desempenho de sua função profissional.

2.1.3. A Segurança da Informação aprovará a autorização de acesso com base na classificação da atividade e função do colaborador, bem como manterá um controle de acesso com base na função, definindo os diferentes cargos e seus níveis mínimos de acesso.

2.1.4. Os colaboradores devem informar a administração sobre questões de segurança da informação e vulnerabilidades aplicáveis aos sistemas da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda.*

2.1.5. Toda detecção e resposta a incidentes, especialmente relacionado a sistemas da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda.*, deve seguir esta política. Os colaboradores devem estar cientes de suas responsabilidades na detecção de incidentes de segurança para facilitar o plano e os procedimentos de resposta a incidentes. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de auxiliar nos procedimentos de resposta a incidentes dentro de sua área específica de responsabilidade. Alguns exemplos de incidentes de segurança que o colaborador pode reconhecer em suas atividades diárias incluem, sem limitação:

(I) Violação, dano ou acesso não autorizado (ex. logins não autorizado, desaparecimento de papéis de sua mesa, cadeados quebrados, falta de arquivos de log, alerta de um guarda de segurança, evidência em vídeo de uma invasão ou de entrada física não programada ou autorizada).

(II) Fraude - informações imprecisas dentro de bases de dados, logs, arquivos ou registros impressos.

(III) Comportamento anormal do sistema (ex. reinicialização não programada do sistema, mensagens inesperadas, erros anormais em arquivos de log do sistema ou em terminais).

(IV) Notificações sobre eventos de segurança (ex. alertas de integridade de arquivos, alarmes de detecção de intrusos, e alarmes de segurança física).

2.1.6. Todos os colaboradores, independentemente de suas responsabilidades profissionais, devem estar cientes dos identificadores de potenciais incidentes e de quem notificar nestas situações.

### **3. ADMINISTRAÇÃO**

3.1. Devido ao seu relacionamento direto e constante com os colaboradores, assim como sua posição de interação com os demais prestadores de serviço, a administração do **Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda** tem um papel importante no que se refere à segurança das informações. Os seguintes itens são responsabilidade da Administração:

- (I) Auxiliar a Segurança da Informação com a disseminação das políticas de Segurança da Informação e orientação sobre o uso aceitável a todos os usuários de sistema relevantes incluindo colaboradores, prestadores de serviço e parceiros de negócio.
- (II) Realizar verificações de antecedentes de potenciais colaboradores que terão acesso aos dados pessoais. Quando possível e, dentro das condições previstas pela legislação, as verificações devem incluir: histórico de empregos anteriores, verificação de antecedentes criminais, verificações de crédito e análise de referências pessoais.
- (III) Certificar-se que novos colaboradores e terceiros participem do treinamento de conscientização sobre segurança de informação após a contratação e pelo menos uma vez por ano.
- (IV) Trabalhar com a Segurança da Informação para administrar sanções e ações disciplinares referentes a violações da Política de segurança da informação.
- (V) Notificar a equipe de Infraestrutura e Tecnologia quando qualquer colaborador for desligado.

## **4. AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO**

### **4.1. Usuários**

4.1.1. Cada usuário deve utilizar um ID de usuário único e uma senha secreta pessoal para acessar os sistemas e redes de informação do *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda.*

4.2.1. É proibida a utilização de IDs de usuários não autenticados (ex. Sem senha) ou a utilização de IDs que não estejam associados a um usuário único. Os privilégios de acesso de cada usuário devem ser autorizados de acordo com a necessidade de tratamento, restritos ao mínimo de privilégios necessários para a execução de suas tarefas e concedidos com base na classificação e função desempenhada. Todos os sistemas de acesso devem estar configurados de forma a negar qualquer acesso não autenticado (deny-all).

### **4.2. Sistemas**

4.2.1. Todo sistema informatizado deverá ter um processo de controle de acesso automático ou procedural para autenticar todos os usuários do sistema informático.

4.2.2. Usuários inativos poderão desativados ou removidos a cada período de expiração de senha.

4.2.3. O usuário e a senha dos usuários com acesso ao ambiente não devem ser compartilhados.

4.2.4. O compartilhamento de senha implica em desativação do usuário em questão.

### **4.3. Direitos do Usuário**

4.3.1. Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência)

4.3.2. Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades).

4.3.3. Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados).

4.3.4. Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);

4.3.4. Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);

4.3.5. Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

4.3.6. Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

4.3.7. Direito de retificação: é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

4.3.8. Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados;

**4.3.9. Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

**4.3.10. Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);

**4.3.11. Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outrem;

**4.3.12. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), se for o caso, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

#### **4.4. Do Exercício de Direito**

**4.4.1.** O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* com o assunto "Proteção de Dados - LGPD", especificando:

**4.4.1.1.** Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;

**4.4.1.2.** Direito que deseja exercer junto ao site;

**4.4.1.3.** Data do pedido e assinatura do usuário;

**4.4.1.4.** Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

**4.4.2.** O pedido deverá ser enviado ao e-mail ou correio indicados em nossa página de "Contato".

4.4.3. O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

## **5. RESPONSABILIDADE GERAL**

### **5.1. Finalidade do Tratamento de Dados**

5.1.1. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* pode disponibilizar nos seus sistemas acesso a informações, incluindo dados pessoais e dados pessoais sensíveis. O acesso a esses conteúdos, multimídia ou não, será realizado de forma que o colaborador acompanhe as informações que estejam armazenadas na Instituição.

5.1.2. A coleta e armazenamento de dados pessoais são necessários para possibilitar a prestação dos serviços pela *Stamptec*. Portanto, o tratamento de dados pessoais ocorre, principalmente, para:

5.1.2.1. Cumprimento do objeto social previsto no Contrato Social.

5.1.2.2. Cadastro de clientes e fornecedores: coleta de dados dos clientes para a celebração de contrato, tais como: nome completo, dados de documentos oficiais (ex.: RG, CPF, CNH, OAB etc.), endereço, e-mail, contato telefônico, data de nascimento, assinatura, dentre outros.

5.1.2.3. Dados financeiros e de pagamento: são necessários para processamento da contraprestação financeira em decorrência do serviço prestado.

5.1.2.4. RESPONDER DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES OU SUPORTE: são utilizados seus dados pessoais para processar suas solicitações, fornecer as devidas informações, bem como esclarecer dúvidas acerca de nossos serviços. Pode ocorrer de forma presencial, por contato telefônico ou por e-mail da *Stamptec*.

5.1.2.5. Envio de comunicação e informativos sobre assuntos relacionados ao seu cadastro;

5.1.2.6. Promover as atividades de marketing, bem como divulgação de eventos e envio de promoções.

5.1.2.7. Prestar informações sobre marcas, produtos, serviços, descontos etc.

5.1.3. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do seu portal

corporativo e dos seus sistemas, bem como suspendê-los temporariamente ou cancelá-los, a qualquer momento, independentemente de aviso prévio ao usuário. Da mesma forma, poderá modificar o presente “Termos de Uso e Política de Privacidade”, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta através do próprio sistema.

5.1.4. Os conteúdos multimídias compartilhados nas redes sociais não terão o controle de privacidade da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*. Ou seja, esses conteúdos multimídias não estarão sob vigência do presente “Termo de Uso e Política de Privacidade”, passando a estar sob a vigência dos Termos de Uso e Política de Privacidade das respectivas redes sociais.

5.1.5. A *STAMPTEC - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PEÇAS ESTAMPADAS LTDA* SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, TRATAMENTO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, PELO COLABORADOR OU POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS PESSOAIS OU DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DURANTE A UTILIZAÇÃO DO PORTAL E DOS SISTEMAS DO *STAMPTEC - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PEÇAS ESTAMPADAS LTDA*.

5.1.6. As informações solicitadas ao usuário no momento da contratação serão utilizadas pela *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* somente para os fins previstos no presente “Termos de Uso e Política de Privacidade” e em nenhuma circunstância, tais informações serão cedidas ou compartilhadas com terceiros, exceto por ordem judicial, autoridade competente ou requisito regulatório. Todas as informações, dados pessoais e dados pessoais sensíveis, independentemente do local de armazenamento, serão retidas enquanto perdurarem as exigências legais, reguladoras e comerciais.

5.1.7. Todo dado pessoal, sensível ou não, que não for mais necessária por exigência legal, reguladora ou comercial poderá ser removida dos sistemas da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* através de um método aprovado documentado nesta política. Esta especificação inclui todos os dados armazenados nos sistemas, arquivos temporários ou contidos em mídia de armazenamento.

5.1.8. As informações são processadas exclusivamente nas instalações operacionais da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* e em qualquer outro lugar onde as partes envolvidas com o processamento estejam localizadas. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* poderá monitorar e arquivar todas as transações do colaborador, sem qualquer tipo de restrição. Para mais informações, contate a administração.

5.1.9. As informações serão mantidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado pelo Usuário, ou declarado pelos propósitos descritos neste documento, e o Usuário sempre pode solicitar que o fornecedor do sistema suspenda ou remova os dados, resguardado o arquivamento de ofício e obrigatório em razão de requisitos regulatórios.

5.1.10. Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados à administração a qualquer momento.

5.1.11. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se reserva o direito de fazer alterações a esta política de privacidade a qualquer momento, dando aviso aos seus Usuários previamente. Se um Usuário se opuser a qualquer das alterações à Política, o Usuário deverá cessar de usar os sistemas e poderá solicitar que a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* apague os seus Dados Pessoais, resguardados os requisitos regulatórios. Salvo indicação em contrário, a política de privacidade vigente aplica-se a todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que tem sobre os usuários.

5.1.12. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* não compartilha informações pessoais de seus usuários com terceiros que não tenham vínculo com a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*.

5.1.13. Ao concordar, o usuário submeter-se-á automaticamente aos termos e condições estabelecidos pelo presente "Termos de Uso e Política de Privacidade" do portal corporativo e dos sistemas da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*.

5.1.14. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

## **5.2. Prazo de Conservação dos Dados Pessoais**

5.2.1. Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

5.2.2. Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

5.2.2.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.



5.2.2.2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

5.2.2.3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação.

5.2.2.4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **6. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

### **6.3. Do Responsável pelo Tratamento dos Dados (Data Controller)**

6.3.1. O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

6.3.2. O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do usuário.

### **6.4. Do Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer)**

6.4.1. O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos do RGDP, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

## **7. Segurança no Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário**

7.1. A Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

7.2. Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

7.3. No entanto, a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

7.4. A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

7.5. Por fim, a *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **8. DAS ALTERAÇÕES**

8.1. A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 12 de março de 2024.

8.2. A *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às suas evoluções, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

8.3. Caso haja alteração, ela será divulgada através dos meios de comunicação entre *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda* e seus fornecedores, colaboradores e cliente.

## **9. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

9.1. Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

9.2. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da *Stamptec - Indústria e Comércio de Peças Estampadas Ltda*.

---